



## 2.- INDICADORES DE RESULTADO



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Apoyos de Orden Social	<b>Clave: BISOM 20-21 MIR 01-C1</b>		
	<b>TIPO</b> Gestion	<b>NIVEL</b> Producto	<b>DIMENSION</b> Eficacia, Eficiencia y Calidad
<b>1. Liga al PMD:</b> <b>Política Pública: 2. BIENESTAR SOCIAL</b> <b>Línea Estratégica: 2.2 Atención a la Familia Mexicalense</b> 2.3 Atención a Grupos Vulnerables. 2.6 Fortalecimiento de la Infraestructura <b>Línea de Acción:</b> 2.2.3 Estímulos Diversos a Niños y Jóvenes Estudiantes 2.3.1 Apoyos de Orden Social.			
<b>2. Estructura Programática:</b> <b>Ramo: Programa: 511 Gestión Administrativa.</b> <b>Unidad Ejecutora: 54101 Dirección.</b>			
<b>3. Objetivo del Indicador:</b> Otorgar apoyos de bienestar social de manera transparente y responsable incrementando así, las oportunidades en el desarrollo de infraestructura básica, salud y educación.			
<b>4. Interpretación o Lectura:</b> A mayor demanda de apoyo social mayor cobertura en beneficio de las comunidades disminuyendo así, las necesidades básicas de los solicitantes. A menor demanda de los apoyos sociales menor beneficio en los servicios de vivienda, salud y educación para el desarrollo de las comunidades.			
<b>5. Variables:</b>			
<b>CLAVE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>
NAFac	Número de Apoyos factibles del año actual.	Apoyos	Dirección
TAFan	Total de Apoyos factibles del año anterior.	Apoyos	Dirección
PIFA	Porcentaje de factibilidad de apoyo.	Apoyos	Dirección
<b>6. Fórmula:</b>	PIFA= (NAFac/TAFan)*100 PIFA= 4,258 / 856= 497% 3ER TRIMESTRE 2021 PIFA= 10,849 / 11,827= 92% <b>ACUMULADO ANUAL 2021</b>		
<b>7. Unidad de medida del resultado:</b> Apoyos			
<b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b>			
<b>ROJO</b> 1-6000	<b>AMARILLO</b> 6001-10000	<b>VERDE</b> 10001-12000	



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	157	224
ABRIL-JUNIO	2168	4947
JULIO-SEPTIEMBRE	856	6581
OCTUBRE-DICIEMBRE	1404	75

## 10. Meta del indicador:

Anual 2021:  
**11,827**

Bienio 2020-2021 :  
**12,487**

>=(incremento)

## 11. Frecuencia de medición: Trimestral

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

Se superaron varias de las acciones para dar cumplimiento a la meta, entregando apoyos en diversos temas de orden social: comunitario, salud, siniestro, comités, servicios, así como el sector escolar, no se concluyó en su totalidad el tema de tarjetas de transporte debido a que paulatinamente se está tratando la nueva normalidad en el tema de contingencia.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

**DAVID MURILLO JIMENEZ**

AUTORIZÓ

**YOLANDA LOZANO PAEZ**



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:**  
Eficiencia Programática-  
Presupuestal

**Clave:** BISOM 20-21 MIR 02-C2

TIPO	NIVEL	DIMENSION
Gestion	Producto	Eficacia, Eficiencia y

## 1. Liga al PMD:

**Política Pública 4: Gubernamental**

**Línea Estratégica:** 4.3 Administración Pública Municipal Eficiente.  
4.5 Racionalidad y Austeridad

### Línea de Acción:

- 4.3.5 Presupuesto Basado en Resultados.
- 4.5.2 Sistema de Armonización Contable.
- 4.5.4 Cuentas Publicas

## 2. Estructura Programática:

**Programa:** 511 Gestión Administrativa.

**Unidad Ejecutora del Programa:** 54102 Departamento de Administración y Finanzas.

**3. Objetivo del Indicador:** Administrar eficiente y eficazmente los recursos de Bienestar Social Municipal.

**4. Interpretación o Lectura:** A mejor administración de los recursos públicos, mayor eficiencia en la aplicación de los programas sociales. A menor eficacia de los programas sociales disminuye los recursos para aplicarlos en beneficio de la comunidad.

## 5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
EPP	Egreso Presupuestal del Periodo	Porcentaje	Depto. de Administración.
PEP	Presupuesto Ejercido al Periodo	Pesos	Depto. de Administración.
PAP	Presupuesto Asignado al Periodo	Pesos	Depto. de Administración.
PAPOA	Porcentaje avance POA	Porcentaje	Depto. de Administración.

## 6. Fórmula:

$$EPP = (PEP/PAP)/PAPOA * 100$$

$$EPP = 6,225,701.76 / 6,349,901.16 = 98\% \text{ 3er trimestre}$$

**7. Unidad de medida del resultado:** Porcentaje

## 8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
0-82	83-90	91-100



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	94.5	94.5
ABRIL-JUNIO	94.5	94.5
JULIO-SEPTIEMBRE	94.5	94.5
OCTUBRE-DICIEMBRE	99	99

## 10. Meta del indicador:

Anual 2021: 94.5%

Bienio: 94.5%

>=(incremento)

## 11. Frecuencia de medición: Trimestral

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

Se presenta un resultado factible debido a la coordinación de los departamentos de BISOM, en cumplimiento de las acciones, así como ingreso por la renta del campo deportivo las cuales contribuyeron a obtener un resultado de ahorro de \$1,641,627.23 pesos.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

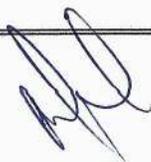
ELABORÓ

DAVID MURILLO JIMENEZ

AUTORIZÓ

YOLANDA LOZANO PAEZ

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> INDICE DE BENEFICIARIOS EN ACCIONES DE PARTICIPACION SOCIAL	<b>Clave: BISM 2021 MIR 03C3</b>																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">TIPO</th> <th style="width: 33%;">NIVEL</th> <th style="width: 33%;">DIMENSION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Gestion</td> <td style="text-align: center;">Producto</td> <td style="text-align: center;">Eficacia, Eficiencia y Calidad</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	NIVEL	DIMENSION	Gestion	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad										
TIPO	NIVEL	DIMENSION															
Gestion	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad															
<p><b>1. Liga al PMD:</b>          Política pública 2: <b>Bienestar social</b>          Estrategia: <b>2.1.</b> Fortalecimiento de la participación social. <b>2.3</b> Atención a Grupos Vulnerables.  <b>2.5</b> Fortalecimiento de la infraestructura. .          Línea de acción: <b>2.1.1.</b> Participación ciudadana <b>2.1.2.</b> Asistencia y Desarrollo Comunitario,  <b>2.2.5</b> Desarrollo de la Cultura Emprendedora en la comunidad <b>2.3.1.</b> Apoyos de Orden Social,  <b>2.6.1.</b> Apoyos de infraestructura social básica.</p>																	
<p><b>2. Estructura Programática:</b>          Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.          Unidad Ejecutora: 54201 Departamento Participación Social.</p>																	
<p><b>3. Objetivo del indicador:</b> Incentivar la participación social, con el fin de fortalecer la unidad, reconocimiento y corresponsabilidad de las comunidades que integran el Municipio de Mexicali.</p>																	
<p><b>4. Interpretación o Lectura:</b> A mayor participación ciudadana aumentan las oportunidades de Desarrollo en las comunidades del Municipio de Mexicali. A menor participación ciudadana disminuye la colaboración de la comunidad en la aplicación de los programas.</p>																	
<p><b>5. Variables:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">CLAVE</th> <th style="width: 45%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width: 20%;">UNIDAD DE MEDIDA</th> <th style="width: 25%;">FUENTE DE DATOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PBAPS</td> <td>Personas beneficiadas en acciones de participación social.</td> <td style="text-align: center;">HABITANTES</td> <td style="text-align: center;">Depto. de Participación Social.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">HM</td> <td>Habitantes del Municipio</td> <td style="text-align: center;">HABITANTES</td> <td style="text-align: center;">CONAPO.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">IBPS</td> <td>Índice de beneficiarios en acciones de participación Social.</td> <td style="text-align: center;">HABITANTES</td> <td style="text-align: center;">Depto. de Participación Social.</td> </tr> </tbody> </table>		CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	PBAPS	Personas beneficiadas en acciones de participación social.	HABITANTES	Depto. de Participación Social.	HM	Habitantes del Municipio	HABITANTES	CONAPO.	IBPS	Índice de beneficiarios en acciones de participación Social.	HABITANTES	Depto. de Participación Social.
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS														
PBAPS	Personas beneficiadas en acciones de participación social.	HABITANTES	Depto. de Participación Social.														
HM	Habitantes del Municipio	HABITANTES	CONAPO.														
IBPS	Índice de beneficiarios en acciones de participación Social.	HABITANTES	Depto. de Participación Social.														
<p><b>6. Fórmula:</b></p> <p><b>IBPS=(PBAPS/HM) *100</b>  <b>IBPS=(99415/1,059,896)*100=9.37% TERCER TRIMESTRE 2021</b>  <b>IBPS=(174,302/1,059,896)*100=16.44% ACUMULADO 2021</b></p>																	
<p><b>7. Unidad de medida del resultado:</b> HABITANTES</p>																	
<p><b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: #f08080;"><b>ROJO</b></td> <td style="width: 33%; background-color: #ffd700;"><b>AMARILLO</b></td> <td style="width: 33%; background-color: #90ee90;"><b>VERDE</b></td> </tr> <tr> <td>0-80,000</td> <td>80,001-130,000</td> <td>130,001-150,000</td> </tr> </table>		<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>	0-80,000	80,001-130,000	130,001-150,000										
<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>															
0-80,000	80,001-130,000	130,001-150,000															




**9. Línea base:**

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	65,000	26,412
ABRIL-JUNIO	65,025	15,846
JULIO-SEPTIEMBRE	42,966	80,994
OCTUBRE-DICIEMBRE	130,901	17,608

<b>10. Meta del indicador:</b>	<b>Anual 2021: 140,860</b>	<b>Bienio 2021: 444,752</b>
>=(incremento)	<b>18 %</b>	

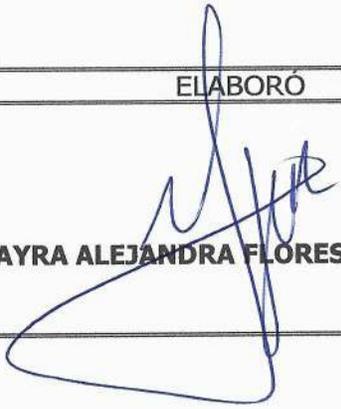
**11. Frecuencia de medición:** Anual

**GLOSARIO Y OBSERVACIONES**

**Participación Social:** Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades Organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno.

**Acciones de participación social:** Dentro de las actividades programadas dentro tercer trimestre 2021, se realizaron: JORNADAS COMUNITARIAS, COMITES, EXPEDIENTES Y CON ASOCIACIONES CIVILES, ENTREGA DE APOYOS DE ORDEN SOCIAL ASI COMO REUNIONES CON LOS COMITES DE VECINOS DE LA ZONA URBANA Y EL VALLE DE MEXICALI.

**VALIDACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ	AUTORIZÓ
 <b>MAYRA ALEJANDRA FLORES PRECIADO</b>	 <b>YOLANDA LOZANO PÁEZ</b>



# FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:**  
EVALUACIÓN DE OBRAS  
EJECUTADAS  
EFICIENTEMENTE.

**Clave:** BISOM-20-21MIR04-C4

TIPO	NIVEL	DIMENSION
Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

## 1. Liga al PMD:

Política pública:

2 BIENESTAR SOCIAL

Estrategia:

2.6 FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Línea de acción:

2.6.1 APOYOS EN INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA.

2.6.2 FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTÍSTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

2.6.3 CENTROS DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL Y CENTROS COMUNITARIOS DIF

## 2. Estructuran Programática:

Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.  
Unidad Ejecutora: 54202 Departamento Técnico.

**3. Objetivo del Indicador:** Determinar la efectividad de ejecución de obra requerida por la comunidad para impactar en el desarrollo social

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor porcentaje obtenido, mayor el grado de eficacia en la atención y ejecución de obra requerida por la comunidad.

## 5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
POEE	PORCENTAJE DE OBRA EJECUTADA EFICIENTEMENTE	PORCENTAJE	Depto. Técnico.
SEOE	SUMATORIA DE EVALUACIONES DE OBRAS EJECUTADAS	REPORTE	Depto. Técnico.
SEOM	SUMATORIA DE EVALUACIONES DE OBRAS MAXIMO	REPORTE	Depto. Técnico.

## 6. Fórmula :

POEE:  $(SEOE / SEOM) * 100$   
POEE:  $(0.00 / 0) * 100$   
POEE: 0.00

**7. Unidad de medida del resultado:** PORCENTAJE

## 8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
0-50 %	51-70 %	71-100 %



# FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	0	0
ABRIL-JUNIO	0	0
JULIO-SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE-DICIEMBRE	75%	70%

## 10. Meta del indicador:

= 100.00

**Anual 2021: 70%**

= 100.00

**Bienio 2021: 75%**

## 11. Frecuencia de medición: ANUAL

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

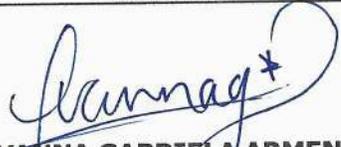
### SEOE: SUMATORIA DE EVALUACIONES DE OBRAS EJECUTAS

Esta variable se obtiene de la suma de las evaluaciones en un promedio de 0 a 10 de cada obra ejecutada.

El resultado se encuentra en cero debido a que nuestra medición es anual.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

  
C. IVANNA GABRIELA ARMENTA  
GUERRERO

AUTORIZÓ

  
C. YOLANDA LOZANO PÁEZ



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Participación de los jóvenes en diversas actividades.	<b>Clave: BISOM 20-21 MIR 05-C5</b>		
	<b>TIPO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>DIMENSION</b>
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

### 1. Liga al PMD:

Política Pública 2: BIENESTAR SOCIAL.

Estrategias: 2.1 Fortalecimiento de la Participación Social 2.2 Atención a la Familia Mexicalense  
2.4. Desarrollo Integral de las Juventudes.

Líneas de Acción: 2.1.3 Participación De Las Juventudes en La Comunidad 2.2.1 Atención a la Familia 2.2.2 Formación En Valores (P.E 2.3) 2.2.3 Estímulos diversos a niños y Jóvenes Estudiantes 2.2.5 Desarrollo De La Cultura Emprendedora en la comunidad 2.4.1 Asesoría para las juventudes 2.4.2 Espacios De Expresión Juvenil.

### 2. Estructura Programática:

Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.

Unidad Ejecutora: 54203 Departamento de Juventud.

**3. Objetivo del Indicador:** Realizar actividades que fomenten la participación juvenil y su inclusión social para el desarrollo de potencialidades.

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor participación activa de los jóvenes aumenta la inclusión social en el Desarrollo de competencias y capacidades. A menor colaboración se incrementa los problemas sociales.

### 5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PPJDA	Porcentaje de participación de los jóvenes en diversas actividades.	Porcentaje	Depto. de Juventud.
JADJ	Jóvenes atendidos por el depto. de juventud /	Beneficiarios	Depto. de Juventud.
TJMMV	Total de Jóvenes en el Municipio de Mexicali identificados con al menos una característica de vulnerabilidad	Beneficiarios	Depto. de Juventud.

### 6. Fórmula:

$$PPJDA = (JADJ / TJMM) * 100$$

$$PPJDA = (0 / 356,725) * 100 = 0\% \text{ (3ER TRIMESTRE 2021)}$$

**7. Unidad de medida del resultado:** Jóvenes Atendidos

### 8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
0-3	4-7	8-10



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	8,399	5594
ABRIL-JUNIO	343	5344
JULIO-SEPTIEMBRE	44,212	4934
OCTUBRE-DICIEMBRE	11,970	5494

## 10. Meta del indicador:

Anual 2021: 10%

Bienio 2020-2021: 10%

>=(incremento)

## 11. Frecuencia de medición: Trimestral

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

SE REQUIERE DE LA DISMINUCIÓN DE LA META ASÍ COMO DE SUS ACCIONES DEL PROGRAMA DE JUVENTUD, DEBIDO A LA CREACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, DENOMINADO INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE MEXICALI (IMJUM), BAJA CALIFORNIA, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA DE FECHA 30 DE DICIEMBRE DE 2020, EN BASE A ESTO SE VALIDARON TRÁMITES ANTE ALGUNAS DEPENDENCIAS DE AYUNTAMIENTO DE MEXICALI COMO SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO (ACUERDO DE CREACIÓN Y REGLAMENTO INTERIOR, BAJA DE BIENES DE AYUNTAMIENTO ANTE OFICIALIA MAYOR),

OFICIALÍA MAYOR: EN RECURSOS MATERIALES (SUMINISTRO DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y LUZ ELÉCTRICA DEL 2DO. PISO PARA EL USO Y ADMINISTRACIÓN DEL IMJUM), EN RECURSOS HUMANOS ACTUALIZACIÓN DE ORGANIGRAMA Y MANUAL DE ORGANIZACIÓN.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

AUTORIZÓ

  
YOLANDA LOZANO PAEZ

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Incremento de beneficiarios en las zonas de influencia de los C.D.H.I.	<b>Clave: BISOM 2021 MIR 06C6</b>		
	<b>TIPO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>DIMENSION</b>
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

**1. Liga al PMD:**

**Política Pública:**

2.- Bienestar Social

**Política Transversal:**

5.- Equidad de Genero

6.- Inclusión Social

**Estrategia. -**

2.2 Atención a la familia mexicalense.

2.6 Fortalecimiento de la infraestructura.

2.13 Servicios culturales, deportivos y recreativos.

5.1 Igualdad de oportunidades

6.1 No discriminación a grupos marginados

**Línea de Acción. -**

2.2.1 Atención a la familia.

2.2.2 Formación en valores

2.2.4 Fomento de la cultura de la buena nutrición.

2.2.5 Desarrollo de la cultura emprendedora en la comunidad.

2.6.3 Centros de Desarrollo Humano Integral y Centros Comunitarios DIF.

2.13.1 Potencialización del desarrollo humano.

2.13.8 Activación Física, Recreativa y deportiva, accesible, equitativa e incluyente

5.1.1 Programas formativos y de sensibilización

5.1.2 Capacitación

5.1.3 Prevención de la violencia de genero

5.1.4 Proyectos Productivos

6.1.1 Sensibilización y respeto a personas con discapacidad.

6.1.4 Integración de personas con discapacidad y adultos mayores.

**2. Estructura Programática:**

**Programa:** 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.

**Unidad Ejecutora:** 54204 Departamento de Centros de Desarrollo Humano Integral.

**3. Objetivo del Indicador:** Medir el número de usuarios asistentes a los centros de desarrollo humano integral en las diferentes áreas de influencia de comunidades aledañas a estos.

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor afluencia de asistentes a los C.D.H.I. aumenta la vinculación, participación y coordinación interinstitucional que iguala las oportunidades de desarrollo humano en zonas vulnerables.

**5. Variables:**

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PACDHI	Población Atendida en los CDHI.	Beneficiarios	Bienestar Social Municipal
PAI	Población de las áreas de influencia de los centros.	Personas	Bienestar Social Municipal
CAPD	Cobertura de atención a población demandante.	Porcentaje	Bienestar Social Municipal

**6. Fórmula:** CAPD= (PACDHI/PAI)\*100  
 CAPD= CAPD= (11,977)/108,500)\*100 = 11.03% (3ER. Trimestre 2021).

**7. Unidad de medida del resultado:** Porcentaje

**8. Rango de Valor (Semaforización):**

ROJO	AMARILLO	VERDE
1-3	4-8	9-10

**9. Línea base:**

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	11.56	9
ABRIL-JUNIO	0	9
JULIO-SEPTIEMBRE	1.21	9
OCTUBRE-DICIEMBRE	2.12	9

**10. Meta del indicador:**  
 >=(incremento)

**Anual 2021:9**

**Bienio 2021:9**

**11. Frecuencia de medición:** Trimestral.

**GLOSARIO Y OBSERVACIONES:**

Se logró rebasar la meta, debido a la demanda de préstamos de espacio de diferentes instituciones, tales como: Inea, Ine, secretaria del Bienestar, Inmujer y Secretaria de Gobernación. Espacios donde se brindaron diferentes prestaciones; aplicación de examen en línea, modulo para tramite y entrega de credencial del INE, entrega de apoyos y becas para adulto mayor, madres trabajadoras y reuniones de comités.

**VALIDACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ

AUTORIZÓ



**CINTHIA TIRADO MURILLO**



**YOLANDA LOZANO PAEZ**